


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации г. Ковров,
начальник управления образования
 С.А.Арлашина

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципальным дошкольным образовательным учреждением детский сад № 49
на 2020 - 2021 годы

№ пп	Наименование муниципальной образовательной организации города Коврова	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад	1. В учреждении не обеспечены оборудование помещений и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	1. Продолжить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов:	декабрь 2021	Заведующий Горшкова Мария Ивановна

№ 49	<p>доступности для инвалидов не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствуют сменные кресла - коляски; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информацией выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам</p>	<p>выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел - колясок; оборудование специальных санитарно - гигиенических помещений в ОО (при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий).</p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информацией знаками,</p>	
------	---	---	--

		по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49	86% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 85% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО; 81% получателей услуг	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ОО, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО	декабрь 2021	Заведующий Горшкова Мария Ивановна

		удовлетворены доброжелательностью, вежливостью учреждения использования дистанционных форм взаимодействия			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49	80% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 80% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 74% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Заведующий Горшкова Мария Ивановна