

ЗАКЛЮЧЕНИЕ
по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 49

В соответствии с договором безвозмездного оказания услуг по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности от «05» сентября 2017 года между Управлением образования администрации города Коврова и Муниципальным бюджетным учреждением «Центр развития образования» Ковровского района (далее – ЦРО) в период с «05» сентября 2017 по «20» сентября 2017 года проведена независимая оценка качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 49 (далее – МБДОУ № 49):

Наименование организации	Юридический адрес	Руководитель организации
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 (МБДОУ № 49)	601915, Владимирская область, город Ковров, улица Восточная, дом 52, корпус 8	Горшкова Мария Ивановна

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась по «Методике проведения в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Коврова Владимирской области и реализующих программы дошкольного образования», разработанной ЦРО по четырем критериям в соответствии с ч. 4 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».

Критерии оценивались по показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Анализ данных независимой оценки качества образовательной деятельности позволяет представить результаты по каждому из критериев и показателей.

Оценка **критерия 1** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» проводилась по следующим показателям:

1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для муниципальных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru);

1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Методом исследования **критерия 1** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» являлся контент-анализ официального сайта образовательной организации (далее – ОО), а также анкетирование потребителей образовательных услуг (родителей (законных представителей)). Итоговое значение каждого показателя рассчитывалось как среднее арифметическое значение между полученным значением по анкетам родителей (усреднялось по всем анкетам) и значением, выставленным в анкете экспертами.

МБДОУ № 49 по критерию 1 набрано 33,405 баллов из 40 возможных. Размещенная на сайте образовательной организации информация практически в полной мере соответствует требованиям Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для муниципальных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru)», экспертами установлено наличие практически всей необходимой информации. На официальном сайте ОО имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации»; структура специального раздела соответствует установленным требованиям. Информация имеет общий механизм навигации и представлена в виде набора страниц; механизм навигации представлен на каждой странице специального раздела, доступ осуществляется с главной страницы и из меню, страницы доступны без регистрации. В подразделе «Основные сведения» в наличии информация о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения ОО, о режиме и графике работы, о контактных телефонах и адресах электронной почты. В подразделе «Структура и органы управления образовательной организации» размещены сведения об организации управления и органах коллегиального управления, положения об органах коллегиального управления. В подразделах «Образование», «Образовательные стандарты», «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», «Стипендии и иные виды материальной поддержки» документы и сведения размещены в полном объеме. Подразделы «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность», «Вакантные места для приема (перевода)» заполнены в полном объеме. Экспертами установлено, что в разделе «Документы» отчет о результатах самообследования за 2015-2016 учебный год представлен не полностью (имеется только 1я страница отчета).

Данный показатель 1.1. оценен экспертами в 9,8 баллов, родителями (законными представителями) – в 9,42 баллов, итого получено 9,61 баллов.

При анализе результатов НОК ОД по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» экспертной группой установлено, что на сайте ОО в полном объеме представлены сведения о руководстве, о педагогическом составе.

Данный показатель оценен экспертами в 10 баллов, родителями (законными представителями) – в 9,51 баллов, итого получено 9,755 баллов.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, (*показатель 1.3.*) показала, что в ОО организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, с помощью электронных сервисов (в том числе с возможностью внесения предложений, направленных на улучшение работы организации) и по электронной почте. Данный показатель оценен экспертами в 10 баллов, родителями (законными представителями) – в 8,89 баллов, итого получено 9,445 баллов.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 1.4.* «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации)» экспертной группой отмечено отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Данный показатель оценен экспертами в 0 баллов, родителями (законными представителями) – 9,19 баллов, итого получено 4,595 баллов.

Расчет значений по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» производился посредством суммирования баллов по каждому показателю.

В целом *по критерию 1* МДОУ № 49 получены следующие результаты:

Таблица 1.

Образовательная организация г. Ковров	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	40	100
МБДОУ № 49	33,405	83,51

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценивался по следующим показателям:

- 2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 2.3. наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- 2.4. наличие дополнительных образовательных программ;
- 2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;
- 2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем исследования официального сайта образовательной организации, а также анкетирования потребителей образовательных услуг (родителей (законных представителей)). Итоговое значение рассчитывалось как среднее арифметическое значение между полученным значением по анкетам родителей (усредняется по всем анкетам) и значением, выставленным в анкете экспертами.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности *по показателю 2.1.* «Материально-техническое и информационное обеспечение организации», следует отметить, что обеспеченность педагогических работников персональными компьютерами, имеющими доступ в Интернет, ниже среднего показателя по городу (14,9%) и составляет 13,9. В МБДОУ имеется 2 музыкальных зала, мультимедийный проектор, оборудованная библиотека методической, детской литературы, для использования в работе с интерактивным оборудованием имеется медиатека. В МБДОУ имеются помещения для организации дополнительных видов деятельности воспитанников, оборудованы: 2 спортзала, 2 кабинета логопеда.

Данный показатель 2.1. оценен экспертами в 6 балла, родителями (законными представителями) – в 8,69 баллов, итого получено 7,35 баллов.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности *по показателю 2.2.* «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся», эксперты отметили, что в детском саду созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников, имеются 2 физкультурных зала, прогулочные площадки для всех возрастных групп, обеспечивающие физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке. В МБДОУ функционируют 2 медицинских кабинета. Для укрепления здоровья воспитанников в каждом групповом помещении организовано место для питания воспитанников. Территория детского сада имеет целостное ограждение, территория благоустроена, имеются клумбы, цветники, по периметру участков высажен кустарник. Ворота оборудованы электрозамком, все входы в здание оборудованы домофоном.

Данный показатель оценен экспертами в 7 баллов, родителями (законными представителями) – в 8,42 баллов, итого получено 7,71 баллов.

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности *по показателю 2.3.* «Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися» выявил, что в МБДОУ имеются 2 группы компенсирующей направленности для детей с нарушением речи. Для организации коррекционной работы, в том числе и индивидуальной работы с воспитанниками, проводятся психологические, социологические опросы, анкетирование. В результате проведенного анализа анкетирования или опроса планируется проведение коррекционной работы и оказывается психологическая коррекция выявленных отклонений, проводится консультирование всех участников образовательного процесса (родителей, детей, педагогов).

Данный показатель оценен экспертами в 6 баллов, родителями (законными представителями) – в 8,19 баллов, итого получено 7,09 баллов.

При анализе результатов *по показателю 2.4.* «Наличие дополнительных образовательных программ», выявлено, что в МБДОУ реализуются дополнительные образовательные программы на группах компенсирующей направленности, реализуются программы речевой направленности Филичевой Т.Б., Чиркиной Г.В. «Программа логопедической работы по преодолению фонетико-фонематического недоразвития у детей», «Программа логопедической работы по преодолению общего недоразвития речи у

детей». В МБДОУ реализуется адаптированная образовательная программа для детей с ОВЗ, разработанная творческой группой педагогов под руководством Киселёвой О.Н.

Данный показатель 2.4 оценен экспертами в 1 балл, родителями (законными представителями) – в 4,79 баллов, итого получено 2,89 баллов.

Результаты независимой оценки *по показателю 2.5.* «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях» указывают на достаточную активность: удельный вес численности воспитанников, принявших участие в отчетном году в различных смотрах, конкурсах, в общей численности воспитанников составил 24%. Качество подготовки воспитанников для участия в конкурсных мероприятиях показало, что 1,8% воспитанников заняли призовые места на международных и 0,2% на региональных конкурсах. 13,5% воспитанников приняли участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в отчетном году, победителей в региональных, всероссийских и международных соревнованиях в МДОУ нет.

Данный показатель оценен экспертами в 6 баллов, родителями (законными представителями) – в 10 баллов, итого получено 8 баллов.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности *по показателю 2.6.* «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», эксперты отметили, что в МБДОУ имеется возможность для психолого-педагогического консультирования родителей (законных представителей) воспитанников, педагогических работников. Созданы условия, имеется кабинет педагога-психолога, педагогом-психологом проводится консультирование. Имеются 2 группы компенсирующей направленности, в которых педагоги проводят коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками, детям оказывается логопедическая помощь. Для детей раннего возраста педагогами детского сада реализуется вариативный модуль «Модель сопровождения семьи ребенка раннего возраста в условиях дошкольного образовательного учреждения». Реализация адаптированной программы для детей с ОВЗ помогает детям с особыми возможностями здоровья успешно адаптироваться и усваивать образовательную программу дошкольного образования.

Данный показатель 2.6 оценен экспертами в 10 баллов, родителями (законными представителями) – в 8,82 баллов, итого получено 9,41 баллов.

При анализе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности *по показателю 2.7.* «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» экспертами отмечается, что в МБДОУ имеются воспитанники с ограниченными возможностями здоровья, для которых созданы все необходимые условия: реализуются специализированные программы, используются технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, например, песочные планшеты. Педагоги активно используют дидактические материалы, пособия, проводят мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ОВЗ и детей-инвалидов в общественную жизнь (дети являются активными участниками концертов, конкурсов, развлечений). Здание обеспечено доступом для воспитанников с ОВЗ. Воспитанникам оказывается психолого-педагогическая помощь по коррекции агрессивного поведения, страхов, тревожности, повышенной возбудимости, процесса социализации и пр. В МБДОУ работает консультативный центр для оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования.

Данный показатель 2.7. оценен экспертами в 6 баллов, родителями (законными представителями) – в 7,81 баллов, итого получено 6,90 баллов.

Расчет значений в целом по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» производился посредством суммирования баллов по каждому показателю, получены следующие результаты: набрано 49,36 баллов из 70 возможных.

Таблица 2.

Образовательная организация г. Ковров	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	70	100
МБДОУ № 49	49,36	70,51

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций (**критерий 3**) и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (**критерий 4**) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг. Методикой предусмотрено анкетирование не менее 30% от общей численности обучающихся. В ходе процедуры в МБДОУ № 49 было проанкетировано 134 родителей воспитанников, что составляет 30% от общего количества воспитанников.

Образовательная организация г.Ковров	Количество воспитанников	Участники анкетирования	
		количество	в %
МБДОУ № 49	448	134	30

МБДОУ № 49 по **критерию 3** «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» показало высокие результаты - 19,81 баллов (99,05% от максимально возможного количества баллов):

- по *показателю 3.1.* «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 98,5% опрошенных родителей;
- по *показателю 3.2.* «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 99,6 % опрошенных родителей.

Полученные результаты позволяют сделать вывод о высокой компетентности работников МБДОУ № 49, их доброжелательности и вежливости.

Таблица 3.

Образовательная организация г. Ковров	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
	в баллах	в %

Максимальное количество баллов	20	100
МБДОУ № 49	19,81	99,05

По **критерию 4** «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» МБДОУ № 49 также продемонстрировало высокие результаты - 28,06 баллов (93,53% от максимально возможного количества баллов).

Экспертной группой отмечены высокие результаты по всем показателям:

- по **показателю 4.1.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 90,2% опрошенных родителей;
- по **показателю 4.2.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 94,9% опрошенных родителей;
- по **показателю 4.3.** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 95,5% опрошенных родителей.

Таблица 4.

Образовательная организация г. Ковров	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	30	100
МБДОУ № 49	28,06	93,53

По результатам процедуры НОК ОД МБДОУ № 49 составлена сводная таблица критериальной оценки показателей:

№ п/п	Показатели	Количество баллов
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для муниципальных организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9,61
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,755

1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,445
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,595
Сумма баллов по критерию		33,405

Критерий II «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,345
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,71
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,095
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	2,895
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,41
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,905
Сумма баллов по критерию		49,36

Критерий III «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,85
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,96
Сумма баллов по критерию		19,81

Критерий IV «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,02
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,49
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,55
Сумма баллов по критерию		28,06
Общее количество баллов по всем критериям		130,635

Расчет итогового значения по НОК ОД производился посредством суммирования баллов по каждому критерию.

Наименование критериев								Итого	
Критерий I «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»		Критерий II «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»		Критерий III «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»		Критерий IV «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»			
в баллах	в %	в баллах	в %	в баллах	в %	в баллах	в %	в баллах	в %
33,405	83,51	49,36	70,51	19,81	99,05	28,06	93,53	130,635	81,65

Комплексный анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечил возможность сформулировать общие рекомендации руководителю и учредителю образовательной организации с целью принятия комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности:

1. Разместить отчет о результатах самообследования согласно требованиям пунктов 6, 7 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», в соответствии с которыми результаты самообследования оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности организации; в процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования.

2. По мере поступления финансовых средств обеспечить педагогических работников персональными компьютерами, имеющими доступ в Интернет.

3. По мере поступления финансовых средств обеспечить МБДОУ интерактивным оборудованием (досками, приставками, столами, полами и пр.).

4. Активизировать работу по созданию в МБДОУ кружков, спортивных секций, творческих коллективов, объединений.

5. Активизировать работу по реализации и использованию в практической деятельности дополнительных образовательных программ социально-коммуникативной, познавательной, речевой, художественно-эстетической и физкультурно-спортивной направленности.

6. Усилить работу по конкурсному движению воспитанников, направив их для участия в спортивных олимпиадах различного уровня (регионального, всероссийского, международного).

7. По мере поступления финансовых средств обеспечить создание доступной среды для инвалидов в соответствии с действующим законодательством.

« 20 » сентября 2017 г.

И.о. директора МБУ ЦРО



И.В. Алексеева

